

Regulamentul oficial al programului de fidelitate "Premium Service"

Art. 1 Organizatorul programului

Organizatorul este compania German Top Trading (GTT), cu sediul în bd. Theodor Pallady nr. 42B, sector 3, București.

Art.2 Conditii de participare si înscriere

În programul de fidelitate "Premium Service" se poate înscrie orice persoană cu vârsta de minim 18 ani și care a achiziționat unul sau mai multe autovehicule noi de la o reprezentantă auto GTT sau efectuează operații de întreținere și reparații în service-ul GTT. Înscrierea este efectivă după completarea și semnarea formularului de înscriere în program.

Art.3 Durata programului

Perioada valabilității programului de fidelitate este nelimitată.

Art.4 Beneficiile programului

Participantii la programul de fidelitate "Premium Service" beneficiază de:

- **discount de 10% din pretul oricărei intervenții** (manoperă + piese de schimb) în service-ul GTT
- **discount de 10% din pretul pieselor de schimb** achiziționate de la reprezentantele GTT, piese care nu fac obiectul unei intervenții în service-ul GTT
- **prioritate la programarea intervențiilor în service.**
- **asistența profesională în caz de daună/accident, inclusiv în relația cu firmele de asigurări (deschidere dosar daună, tractare până la service, prioritate la efectuarea reparațiilor).** Accesul la acest serviciu se face sunând la tel. 0725 517 526

Discounturile acordate posesorilor cardului pot fi suplimentare celor existente în acel moment pentru piese de schimb și intervenții service (ex: campanii de reduceri, oferte speciale).

Art.5 Cardul de fidelitate "Premium Service"

Fiecărui participant la programul "Premium Service" i se va înmâna un card de fidelitate. Cardul va avea înscris numele participantului și seria șasiului autovehiculului achiziționat de la reprezentanta GTT, conform art. 2. Pentru a beneficia de avantajele programului "Premium Service", posesorul trebuie să prezinte acest card la reprezentanta GTT, în momentul aducerii autovehiculului pentru intervenții în service sau achiziției de piese de schimb.

Art. 6 Regulamentul aferent cardului "Premium Service"

- Cardul "Premium Service" este unic și nominal
- GTT nu poate fi făcut răspunzător în cazul utilizării cardului de către alte persoane fără acordul detinătorului de drept.
- Cardul "Premium Service" poate fi folosit doar în reprezentantele service auto GTT.
- Posesorii cardului sunt rugați să anunțe dispariția sau furtul acestuia la tel. 021 3456 131
- Cardul "Premium Service" nu are valoare comercială și nu se emite contra cost.
- Folosirea improprie sau frauduloasă a cardului "Premium Service" de către posesorul său poate atrage după sine retragerea cardului și excluderea posesorului din programul de fidelitate.
- GTT își rezervă dreptul de a modifica prezentul regulament pe durata existenței programului de fidelitate. Versiunea actualizată la zi a prezentului regulament se găsește aici: http://www.opelgtt.ro/n/Regulamentul_oficial_Premium_Service.pdf

Formular de inscriere in programul de fidelitate "Premium Service"

Date posesor card:

Nume si prenume:	_____				
Societate comerciala:	_____				
Adresa:	_____				
Oras:	_____	Judet:	_____	Tara:	_____
Telefon:	_____	E-mail:	_____		

Date card de fidelitate:

Serie card:	_____	Serie sasiu autovehicul:	_____
-------------	-------	--------------------------	-------

Prin semnarea prezentului act, posesorul cardului declara că este de acord cu termenii
Regulamentului oficial al programului de fidelitate "Premium Service".

Prin semnarea prezentului act, posesorul declară că toate datele furnizate sunt reale, exacte si complete.

Data:

Semnatura posesor,

Pentru orice alte informatii sau nelămuriri puteti contacta departamentul Relatii cu clientii la tel. 021 3456 131, la adresa de e-mail office@opelgtt.ro sau la adresa: German Top Trading SRL, bd. Theodor Pallady nr. 42 B, sector 3, Bucuresti, Romania.